

## Algemene voorwaarden

### Den Dulk LoodgieterLeidschendam B.V.

#### Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Bedrijf:	De rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Consument:	De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Den Dulk LoodgieterLeidschendam:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Den Dulk LoodgieterLeidschendam B.V. gevestigd aan Prins Hendriklaan 29 te Leidschendam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 76184536;
Locatie:	De locatie waar Den Dulk LoodgieterLeidschendam in opdracht van de Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren;
Opdrachtgever:	De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die met Den Dulk LoodgieterLeidschendam een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Opgeleverde:	De werkzaamheden en materialen die Den Dulk LoodgieterLeidschendam aan de Opdrachtgever heeft opgeleverd;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Den Dulk LoodgieterLeidschendam en de Opdrachtgever;
Schriftelijk:	Schriftelijk of via de e-mail;
Werkzaamheden:	De werkzaamheden die Den Dulk LoodgieterLeidschendam in het kader van de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren.

1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

#### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Den Dulk LoodgieterLeidschendam en op alle Overeenkomsten tussen Den Dulk LoodgieterLeidschendam en de Opdrachtgever.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk met Den Dulk LoodgieterLeidschendam zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Den Dulk LoodgieterLeidschendam vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

- 2.5. Indien Den Dulk LoodgieterLeidschendam niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Den Dulk LoodgieterLeidschendam in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Den Dulk LoodgieterLeidschendam heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

### **Artikel 3. Offerte en prijzen**

- 3.1. Iedere offerte van Den Dulk LoodgieterLeidschendam is vrijblijvend.
- 3.2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Den Dulk LoodgieterLeidschendam opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Den Dulk LoodgieterLeidschendam zijn offerte baseert. Indien blijkt dat de door de Opdrachtgever opgegeven eisen en/of specificaties en/of andere gegevens onjuist of niet volledig zijn, dan kan dat tot extra kosten leiden die aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.3. Kennelijke vergissingen of fouten, zoals schrijffouten, in e-mailberichten of offertes binden Den Dulk LoodgieterLeidschendam niet.
- 3.4. Offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.5. Indien voor het opmaken van de offerte kosten aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht, dan wordt met de Opdrachtgever een afspraak gemaakt op de Locatie voor het opmaken van de offerte nadat de Opdrachtgever zijn akkoord heeft gegeven voor de kosten van de offerte. Als de Opdrachtgever akkoord gaat met de inhoud van de offerte en derhalve de Overeenkomst tot stand komt, dan worden de kosten voor het opmaken van de offerte niet aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 3.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Den Dulk LoodgieterLeidschendam niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.7. Aan de Opdrachtgever zijnde een Consument kenbaar gemaakte prijzen zijn inclusief btw.
- 3.8. Aan de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf kenbaar gemaakte prijzen zijn exclusief btw.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
  - a. Den Dulk LoodgieterLeidschendam en de Opdrachtgever met elkaar een afspraak hebben gemaakt voor het uitvoeren van de Werkzaamheden; of
  - b. De Opdrachtgever uitdrukkelijk Schriftelijk akkoord is gegaan met de offerte van Den Dulk LoodgieterLeidschendam.

### **Artikel 5. Annulering**

- 5.1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, dan wordt het volgende aan de Opdrachtgever in rekening gebracht:
  - a. Alle reeds uitgevoerde Werkzaamheden, waaronder de kosten voor het opmaken van de offerte;
  - b. Alle reeds ingekochte materialen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

### **Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 6.1. Den Dulk LoodgieterLeidschendam zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2. Den Dulk LoodgieterLeidschendam heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, derden in te schakelen.
- 6.3. Dakbedekking wordt aangebracht aan hetgeen dat ter dakbedekking wordt aangeboden. Door Den Dulk LoodgieterLeidschendam worden geen constructie werkzaamheden uitgevoerd.
- 6.4. Den Dulk LoodgieterLeidschendam is nimmer verantwoordelijk voor de conditie of kwaliteit van bestaand werk waaraan of waarop Werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden of zijn uitgevoerd.
- 6.5. Den Dulk LoodgieterLeidschendam bepaalt bij klein materiaal de materiaalkeuze en het merk.
- 6.6. Adviezen m.b.t. het verhelpen van een lekkage worden naar beste weten gegeven, maar hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Indien Den Dulk LoodgieterLeidschendam in opdracht van de Opdrachtgever Werkzaamheden uitvoert, die als Den Dulk LoodgieterLeidschendam zijn aangegeven als een mogelijke oplossing voor de lekkage, en na

de oplevering blijkt dat de lekkage niet verholpen is, dan is dat voor risico van de Opdrachtgever. In een dergelijk geval blijft de Opdrachtgever de vergoeding verschuldigd voor de uitgevoerde Werkzaamheden.

#### **Artikel 7. Opleveringstermijn**

- 7.1. Opgave van een opleveringstermijn geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde opleveringstermijn kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn.
- 7.2. Overschrijding van een opleveringstermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie.
- 7.3. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed.

#### **Artikel 8. Verplichtingen van de Opdrachtgever**

- 8.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Den Dulk LoodgieterLeidschendam aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Den Dulk LoodgieterLeidschendam worden verstrekt.
- 8.2. Indien de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 8.3. De Opdrachtgever is gehouden Den Dulk LoodgieterLeidschendam onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.4. De Opdrachtgever dient er tijdig voor zorg te dragen dat:
  - a. De Locatie op het overeengekomen tijdstip toegankelijk is voor Den Dulk LoodgieterLeidschendam;
  - b. De Locatie vrij is van obstakels en volledig is ontruimd;
  - c. Op de Locatie stroom en water aanwezig is;
  - d. Er voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en afvoer van materialen;
  - e. Den Dulk LoodgieterLeidschendam voldoende ruimte heeft om de Werkzaamheden uit te voeren;
  - f. Den Dulk LoodgieterLeidschendam beschikt over alle gegevens over de Locatie die voor Den Dulk LoodgieterLeidschendam relevant zijn of kunnen zijn i.v.m. het uitvoeren van de Werkzaamheden;
  - g. Den Dulk LoodgieterLeidschendam op de Locatie de Werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren;
  - h. De Opdrachtgever beschikt over alle vergunningen om de Werkzaamheden uit te kunnen;
  - i. Indien Den Dulk LoodgieterLeidschendam om de Werkzaamheden uit te kunnen voeren toegang dient te hebben tot een (on)roerende zaak van een derde, zoals de burens van de Opdrachtgever, deze derde partij toestemming heeft gegeven voor deze toegang van Den Dulk LoodgieterLeidschendam i.v.m. de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 8.5. Indien Den Dulk LoodgieterLeidschendam op het afgesproken tijdstip niet de toegang wordt verleend tot de Locatie om de Werkzaamheden uit te voeren, dan heeft Den Dulk LoodgieterLeidschendam het recht de extra kosten die hij daardoor moet maken, zoals arbeidstijd en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.6. Indien derden, zoals de burens van de Opdrachtgever, overlast zouden kunnen ondervinden aan de Werkzaamheden, dan is het de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever deze derde tijdig ervan in kennis te stellen dat de Werkzaamheden tot overlast zouden kunnen leiden.
- 8.7. Voor zover de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen, het (laten) verrichten van bepaalde werkzaamheden en/of het ter beschikking stellen van hulpmiddelen en/of overige zaken, dan is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig en correct leveren, (laten) uitvoeren en/of ter beschikking stellen. Indien dit niet tijdig geschiedt en/of indien de geleverde of ter beschikking gestelde zaken gebreken bevatten of niet voldoen aan de overeengekomen specificaties, dan is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de gevolgen.
- 8.8. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor kosteloze parkeergelegenheid voor Den Dulk LoodgieterLeidschendam dichtbij de Locatie. Indien dat niet mogelijk is en Den Dulk LoodgieterLeidschendam parkeerkosten maakt, dan dienen deze parkeerkosten door de

- Opdrachtgever vergoed te worden. Parkeerkosten zijn niet opgenomen in de offerte en worden op basis van nacalculatie aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.9. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever dat bestaand werk waaraan of waarop Werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden geen gebreken bevat en geschikt is voor de Werkzaamheden.
- 8.10. De Opdrachtgever vrijwaart Den Dulk LoodgieterLeidschendam voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 8.11. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Den Dulk LoodgieterLeidschendam of die voortvloeien uit de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de Opdrachtgever onrechtmatig jegens Den Dulk LoodgieterLeidschendam handelt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle extra kosten die Den Dulk LoodgieterLeidschendam daardoor maakt, waaronder arbeidstijd, en voor alle schade die Den Dulk LoodgieterLeidschendam daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.

#### **Artikel 9. Extra kosten en prijsverhoging**

- 9.1. Den Dulk LoodgieterLeidschendam heeft het recht extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen indien:
- a. De Overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever wordt uitgebreid of gewijzigd;
  - b. Den Dulk LoodgieterLeidschendam extra Werkzaamheden dient uit te voeren doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen zoals omschreven in artikel 8;
  - c. Er sprake is van verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van de Locatie enerzijds en de toestand die Den Dulk LoodgieterLeidschendam redelijkerwijs had mogen verwachten.
- 9.2. Den Dulk LoodgieterLeidschendam heeft het recht indien de kosten van materialen na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gestegen deze kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen ook indien partijen een vaste prijs voor de Overeenkomst zijn overeengekomen.
- 9.3. Prijsverhogingen van minder dan 10% worden zonder voorafgaande accordering aan de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf doorberekend.
- 9.4. Indien de prijs van materialen met 10% of meer wordt verhoogd, dan worden deze materialen pas ingekocht door Den Dulk LoodgieterLeidschendam nadat de Opdrachtgever zijn akkoord heeft gegeven op de nieuwe prijs. Geeft de Opdrachtgever daarvoor geen akkoord, dan heeft Den Dulk LoodgieterLeidschendam het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie.
- 9.5. Indien Den Dulk LoodgieterLeidschendam met de Opdrachtgever zijnde een Consument een vaste prijs is overeengekomen en Den Dulk LoodgieterLeidschendam de prijs voor de materialen verhoogt binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst, dan heeft de Opdrachtgever zijnde een Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de bevoegdheid tot prijsverhoging voortvloeit uit de wet.

#### **Artikel 10. Garantie en klachten**

- 10.1. Op bepaalde geleverde producten wordt door de fabrikant een fabrieksgarantie verleend.
- 10.2. Op aansluitingen van een nieuw geleverd materiaal op bestaand werk wordt geen garantie verleend, aangezien de aansluiting niet goed kan functioneren wegens een gebrek in het bestaand werk.
- 10.3. Klachten over het Opgeleverde dienen zo spoedig mogelijk na de oplevering kenbaar te worden gemaakt. Bij het indienen van een klacht dient de Opdrachtgever duidelijk het gebrek in het Opgeleverde te omschrijven, zodat Den Dulk LoodgieterLeidschendam adequaat kan reageren.
- 10.4. Indien er sprake is van een gebrek in het Opgeleverde dat toerekenbaar is aan Den Dulk LoodgieterLeidschendam, dan dient de Opdrachtgever Den Dulk LoodgieterLeidschendam de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren. Indien de Opdrachtgever Den Dulk LoodgieterLeidschendam deze mogelijkheid niet heeft gegeven en zelf of door een derde herstelwerkzaamheden heeft laten uitvoeren, dan worden de kosten daarvan niet door Den Dulk LoodgieterLeidschendam vergoed, en zal de aansprakelijkheid geheel vervallen.
- 10.5. Indien een gebrek in het Opgeleverde heeft geleid tot een lekkage, dan is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het voor eigen rekening nemen van maatregelen ter voorkoming van (water)schade aan zijn eigendommen.

- 10.6. De aansprakelijkheid van Den Dulk LoodgieterLeidschendam is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 13.
- 10.7. Een beroep op de garantie wordt afgewezen en een klacht wordt niet verder kosteloos in behandeling genomen indien:
- Schade aan het Opgeleverde is ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de Opdrachtgever en/of een derde;
  - Zonder voorafgaande toestemming van Den Dulk LoodgieterLeidschendam door de Opdrachtgever en/of een derde werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het Opgeleverde zijn uitgevoerd;
  - Gebreken veroorzaakt zijn door van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, extreme weersomstandigheden, natuurrampen, ontploffingen, vernieling, aardverschuivingen en overstromingen;
  - Gebreken het gevolg zijn van werkzaamheden en/of materialen die niet door Den Dulk LoodgieterLeidschendam zijn opgeleverd of van een gebrek in een bestaand werk.
- 10.8. Indien gebreken of schades aan het Opgeleverde het gevolg zijn van omstandigheden zoals omschreven in artikel 10.7, dan worden alle kosten van de herstelwerkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 11. Facturatie en betaling**

- 11.1. Bij kleinere Werkzaamheden geschiedt facturatie na de oplevering.
- 11.2. De facturiemomenten voor grotere projecten staan in de offerte.
- 11.3. Den Dulk LoodgieterLeidschendam kan, bijvoorbeeld voor de inkoop van materialen, een aanbetaling van de Opdrachtgever verlangen.
- 11.4. Indien de Opdrachtgever een aanbetaling of een tussentijds gedeclareerd bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft Den Dulk LoodgieterLeidschendam het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat het volledige openstaande factuurbedrag betaald is. Den Dulk LoodgieterLeidschendam is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever door een dergelijke opschorting lijdt.
- 11.5. Den Dulk LoodgieterLeidschendam stuurt de factuur via de e-mail.
- 11.6. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na de factuurdatum.
- 11.7. Betaling dient zonder korting, verrekening of opschorting te geschieden.
- 11.8. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, dan is de Opdrachtgever direct in verzuim. De Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is. In een dergelijk geval wordt de wettelijke rente voor handelstransacties aan de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf in rekening gebracht. De Opdrachtgever zijnde een Consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente voor consumententransacties verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de Opdrachtgever zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 11.9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Den Dulk LoodgieterLeidschendam op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 11.10. Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

#### **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud**

- 12.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Den Dulk LoodgieterLeidschendam, totdat de Opdrachtgever alle vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 Burgerlijk Wetboek (BW) volledig heeft betaald.
- 12.2. Den Dulk LoodgieterLeidschendam heeft het recht de producten te allen tijde te (doen) inspecteren. De Opdrachtgever verplicht zich aan voormelde inspectie zijn medewerking te verlenen, zolang de Opdrachtgever niet volledig aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.

- 12.3. Zolang de eigendom van de producten niet op de Opdrachtgever is overgegaan, mag de Opdrachtgever de producten niet verpanden, aan derden enig ander recht daarop verlenen of buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
- 12.4. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Den Dulk LoodgieterLeidschendam veilig te stellen.
- 12.5. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Den Dulk LoodgieterLeidschendam niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de Overeenkomst, uit welchen hoofde dan ook, dan is Den Dulk LoodgieterLeidschendam gerechtigd alle producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Den Dulk LoodgieterLeidschendam op volledige schadevergoeding.
- 12.6. De Opdrachtgever dient zijn volledige medewerking te verlenen indien Den Dulk LoodgieterLeidschendam een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud en dient Den Dulk LoodgieterLeidschendam of een door Den Dulk LoodgieterLeidschendam ingeschakelde derde toegang te verlenen tot de locatie(s) waar de producten zich bevinden.
- 12.7. Alle kosten die Den Dulk LoodgieterLeidschendam maakt om de producten op te eisen en terug te nemen komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 12.8. Indien de Opdrachtgever weet of het vermoeden heeft dat hij in betalingsmoeilijkheden komt, dan dient de Opdrachtgever Den Dulk LoodgieterLeidschendam daarvan in kennis te stellen. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de Opdrachtgever onmiddellijk Den Dulk LoodgieterLeidschendam daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator erop wijzen dat de producten eigendom zijn van Den Dulk LoodgieterLeidschendam.
- 12.9. Den Dulk LoodgieterLeidschendam is niet aansprakelijk voor enige schade, zoals omzetverlies en reputatieschade, die de Opdrachtgever lijdt doordat Den Dulk LoodgieterLeidschendam een beroep doet op dit eigendomsvoorbehoud en de geleverde producten terugneemt.
- 12.10. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Den Dulk LoodgieterLeidschendam toekomende rechten onverlet.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 13.1. Den Dulk LoodgieterLeidschendam kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14;
  - Enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 13.2. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Den Dulk LoodgieterLeidschendam is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.
- 13.3. Indien de Opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het Opgeleverde, dan is iedere aansprakelijkheid van Den Dulk LoodgieterLeidschendam ten aanzien van een gebrek aan het Opgeleverde en eventuele (gevolg)schade uitgesloten.
- 13.4. Den Dulk LoodgieterLeidschendam aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Den Dulk LoodgieterLeidschendam in, de Opdrachtgever eist dat er toch bepaalde Werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 13.5. Den Dulk LoodgieterLeidschendam is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van of gebreken aan bestaand werk waaraan of waarop Den Dulk LoodgieterLeidschendam Werkzaamheden verricht of heeft verricht. De conditie en kwaliteit van bestaand werk is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
- 13.6. Den Dulk LoodgieterLeidschendam is niet aansprakelijk indien hetgeen ter dakbedekking is aangeboden een gebrek bevat, van slechte kwaliteit is of niet correct is waardoor er een lekkage ontstaat, water blijft staan, sprake is van overige schade of andere onwenselijke gevolgen.
- 13.7. Den Dulk LoodgieterLeidschendam is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 13.8. Aansprakelijkheid van Den Dulk LoodgieterLeidschendam voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes, arbeidskosten en vertragingsschade, is uitgesloten. In het bijzonder is Den Dulk LoodgieterLeidschendam niet aansprakelijk voor gevolgschade door een lekkage zoals, maar zeker niet beperkt tot, waterschade aan de woning of ander (on)roerend goed van de Opdrachtgever, aan zaken die zich in de woning of ander (on)roerend goed van de Opdrachtgever bevinden, en schimmel. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever schadebeperkende maatregelen te nemen.
- 13.9. Den Dulk LoodgieterLeidschendam is niet aansprakelijk voor vorderingen van derden, zoals burens van de Opdrachtgever, die voortvloeien uit overlast die ervaren wordt door of na afloop van de Werkzaamheden.
- 13.10. Indien Den Dulk LoodgieterLeidschendam aansprakelijk mocht zijn voor directe schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking niet geldig is of door een rechter niet van toepassing wordt verklaard, dan is de aansprakelijkheid van Den Dulk LoodgieterLeidschendam beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Den Dulk LoodgieterLeidschendam gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot éénmaal het factuurbedrag voor het Opgeleverde, althans tot dat gedeelte van het Opgeleverde waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.11. De Opdrachtgever vrijwaart Den Dulk LoodgieterLeidschendam voor vorderingen die derden tegen Den Dulk LoodgieterLeidschendam instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Den Dulk LoodgieterLeidschendam niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De Opdrachtgever is gehouden Den Dulk LoodgieterLeidschendam op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor Den Dulk LoodgieterLeidschendam mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 13.12. Elke rechtsvordering wegens een gebrek in het Opgeleverde of een handelen en/of nalaten van Den Dulk LoodgieterLeidschendam verjaart door verloop van 1 jaar nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

#### **Artikel 14. Overmacht**

- 14.1. Den Dulk LoodgieterLeidschendam is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: transportmoeilijkheden; staking; diefstal; bedrijfsstoring; blokkades; boycot, extreme weersomstandigheden; natuurrampen; overstromingen; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; grondstof tekorten of tekorten op de markt van overige zaken; ex- en importbelemmeringen; stroomstoring; epidemieën; pandemie; quarantaineplicht; autopech; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Den Dulk LoodgieterLeidschendam de Werkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 14.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door Den Dulk LoodgieterLeidschendam ingeschakelde derde partij of van een leverancier van Den Dulk LoodgieterLeidschendam.
- 14.3. Den Dulk LoodgieterLeidschendam is niet aansprakelijk voor vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst die is ontstaan door een overmachtssituatie.
- 14.4. Den Dulk LoodgieterLeidschendam heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Den Dulk LoodgieterLeidschendam zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 14.5. In het geval dat Den Dulk LoodgieterLeidschendam door overmacht wordt verhinderd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, dan heeft Den Dulk LoodgieterLeidschendam het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks naar zijn keuze, zonder dat Den Dulk LoodgieterLeidschendam gehouden is om enige door de Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
- 14.6. In het geval dat Den Dulk LoodgieterLeidschendam ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever die voortvloeien uit de

Overeenkomst heeft voldaan, dan wordt dit gedeelte aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 15. Opschorting en ontbinding**

- 15.1. Den Dulk LoodgieterLeidschendam is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
  - a. Den Dulk LoodgieterLeidschendam bij het uitvoeren van de Werkzaamheden wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
  - b. De omstandigheden waarin de Werkzaamheden op de Locatie dienen te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
  - c. Na het sluiten van de Overeenkomst Den Dulk LoodgieterLeidschendam ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen jegens Den Dulk LoodgieterLeidschendam niet zal nakomen.
- 15.2. Den Dulk LoodgieterLeidschendam is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 15.3. Voorts is Den Dulk LoodgieterLeidschendam bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.4. Den Dulk LoodgieterLeidschendam is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend, ingeval de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 15.5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Den Dulk LoodgieterLeidschendam op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Den Dulk LoodgieterLeidschendam de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 15.6. Den Dulk LoodgieterLeidschendam behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 16. Geheimhouding**

- 16.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 16.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Den Dulk LoodgieterLeidschendam gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en Den Dulk LoodgieterLeidschendam zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Den Dulk LoodgieterLeidschendam niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 17. Vervaltermijn**

- 17.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Den Dulk LoodgieterLeidschendam in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 18.1. Op alle offertes van Den Dulk LoodgieterLeidschendam en op alle Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Geschillen tussen Den Dulk LoodgieterLeidschendam en de Opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Den Dulk LoodgieterLeidschendam gevestigd is. De Opdrachtgever zijnde een Consument heeft 1



maand de tijd, nadat Den Dulk LoodgieterLeidschendam zich Schriftelijk jegens de Opdrachtgever zijnde een Consument op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.